

Informationssammlung zur Vorbereitung auf die QM-Stichprobenerhebung

Frage / Erhebungsbogen	Thema	Informationsmaterial
1a	Qualitätsziele	KPQM Handbuch - Kap. 24: Messen und Bewerten von Qualitätszielen (kvwl.de)
1b	Qualitätsziele Selbstbewertung	KPQM Handbuch - Kap. 24: Messen und Bewerten von Qualitätszielen (kvwl.de) KPQM Handbuch - Kap. 25: Erhebung des Ist-Zustandes und Selbstbewertung (kvwl.de) Selbstbewertungsbogen für die Praxis (kvwl.de)
1c	Selbstbewertung	KPQM Handbuch - Kap. 25: Erhebung des Ist-Zustandes und Selbstbewertung (kvwl.de) Selbstbewertungsbogen für die Praxis (kvwl.de)
2	Kennzahlen	KPQM Handbuch - Kap. 15: Kennzahlen und Indikatoren (kvwl.de)
3	Selbstbewertung	Selbstbewertungsbogen für die Praxis (kvwl.de)
4	Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten	KPQM Handbuch - Kap. 26: Regelung von Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten (kvwl.de)
5	Prozesse und Abläufe	Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen KPQM-Handbuch – Kapitel 27 Prozess- und Ablaufbeschreibungen erstellen KPQM-Handbuch – Kapitel 28 Prozess- und Ablaufbeschreibungen bereitstellen
6	Prozesse und Abläufe	Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen KPQM-Handbuch – Kapitel 27 Prozess- und Ablaufbeschreibungen erstellen KPQM-Handbuch – Kapitel 28 Prozess- und Ablaufbeschreibungen bereitstellen
7	Schnittstellenmanagement	KPQM Handbuch - Kap. 29: Schnittstellenmanagement (kvwl.de)
8	Checklisten	KPQM-Handbuch – Kap.30: Checklisten
9	OP-Checklisten	KPQM-Handbuch – Kap.30: Checklisten
10	<u>Teambesprechungen</u>	KPQM-Handbuch – Kap.31 Teambesprechungen Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen
11	Fortbildungen	KPQM-Handbuch – Kap.32 Fortbildungen
12	Fortbildungs- und Schulungsbedarf	KPQM-Handbuch – Kap.32 Fortbildungen Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen

Frage / Erhebungsbogen	Thema	Informationsmaterial
13, 14	Patientenbefragung	KPQM Handbuch - Kap. 33: Patientenbefragung (kvwl.de) Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen
15	Beschwerdemanagement	KPQM Handbuch - Kap. 35: Beschwerdemanagement (kvwl.de) Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen
16, 17	Patienteninformation und –aufklärung	KPQM Handbuch - Kap. 36: Patienteninformation und -aufklärung (kvwl.de) Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen
18	Risikomanagement	KPQM Handbuch - Kap. 37: Risikomanagement (kvwl.de) Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen
19	Fehlermanagement	KPQM Handbuch - Kap. 38: Fehlermanagement und Fehlermeldesysteme (kvwl.de) Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen
20	Fehlerberichts- und Lernsysteme	KPQM Handbuch - Kap. 38: Fehlermanagement und Fehlermeldesysteme (kvwl.de) Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen
21	Notfallmanagement	KPQM Handbuch - Kap. 40: Notfallmanagement (kvwl.de)
22	Hygienemanagement	KPQM Handbuch - Kap. 41: Hygienemanagement (kvwl.de) Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen Hygieneberatung KVWL
23	Arzneimitteltherapiesicherheit	KPQM Handbuch - Kap. 42: Arzneimitteltherapiesicherheit (kvwl.de) Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen eRika KBV Arzneimitteltherapiesicherheit
24, 25	Schmerzmanagement	KPQM Handbuch - Kap. 43: Schmerzmanagement (kvwl.de) Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen
26	Maßnahmen zur Vermeidung von Stürzen bzw. Sturzfolgen	KPQM Handbuch - Kap. 44: Maßnahmen zur Vermeidung von Stürzen bzw. Sturzfolgen (kvwl.de)