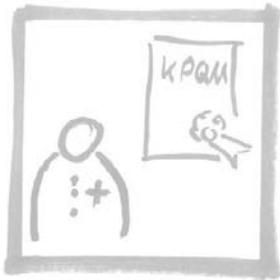


## 1 Einführung der Autoren



Liebe Leserin, lieber Leser,

bei KPQM – ein Akronym für **Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe Praxis-Qualitäts-Management** – handelt es sich um ein an die Bedingungen der ambulanten Versorgung angepasstes QM-System. Mit seiner Hilfe können ärztliche wie psychotherapeutische Praxen, aber auch an der vertragsärztlichen Versorgung beteiligte ermächtigte Ärztinnen und Ärzte, die Anforderungen der QM-RL des GBA erfüllen. Dieses Handbuch beschreibt die Grundlagen für QM und hilft bei der Entwicklung, Implementierung und Weiterentwicklung eines QMS für die eigene Praxis.

Wir können zufrieden auf die bisherige erfolgreiche Geschichte von KPQM zurückblicken. Bereits im Jahr 2000 hatte die KVWL die Entwicklung eines praxisorientierten QMS in Auftrag gegeben. Ein wesentlicher Gesichtspunkt war die Entwicklung von Ärzten für Ärzte, um die Berücksichtigung spezifischer organisatorischer und medizinischer Aspekte gerade in der ambulanten Versorgung sicherzustellen. KPQM hatte und hat den Anspruch, eine inhaltliche, prozessbezogene Unterstützung beim Aufbau eines QMS durch Vertragsärzte, Vertragspsychotherapeuten, medizinische Versorgungszentren sowie ermächtigte Ärzte und Psychotherapeuten zu leisten. Dabei steht das Maß des Notwendigen und Möglichen im Fokus.

In der QM-RL haben sich in den letzten Jahren einige Veränderungen ergeben, die eine Weiterentwicklung von KPQM notwendig machten. Eingearbeitet in diese Neuauflage von KPQM haben wir ebenso viele Rückmeldungen und Anregungen aus der Versorgungsrealität, die uns zahlreiche Nutzer gegeben haben. Wir sind sicher: Sie finden in diesem Buch Praxisbeispiele, die Sie noch facettenreicher als bisher anregen können, die täglichen Ablaufprozesse im Sinne Ihrer Ziele und der von

### Qualitätsmanagement-Richtlinie

#### Präambel

Einrichtungsinternes Qualitätsmanagement dient der kontinuierlichen Sicherung und Verbesserung der Patientenversorgung sowie der Organisationsentwicklung. Mit dem primären Ziel einer größtmöglichen Patientensicherheit sollen neben einer bewussten Patientenorientierung auch die Perspektiven der an der Gesundheitsversorgung beteiligten Akteure berücksichtigt werden.

Die Richtlinie beschreibt die grundsätzlichen Anforderungen für eine erfolgreiche Einführung und Umsetzung von Qualitätsmanagement. Dabei hat der Aufwand in einem angemessenen Verhältnis insbesondere zur personellen und strukturellen Ausstattung zu stehen. Die konkrete Ausgestaltung des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements erfolgt spezifisch in jeder Einrichtung.

Teil A dieser Richtlinie enthält die Rahmenbestimmungen, die gemeinsam für alle Sektoren gelten. Teil B dieser Richtlinie enthält in den sektorspezifischen Abschnitten für den jeweiligen Sektor maßgebliche Konkretisierungen der Rahmenbestimmungen.

Ihnen angestrebten Qualität zu gestalten. Diese Neufassung von KPQM möge Sie inspirieren, ein lebendiges QM zu etablieren.

KPQM versteht sich – ähnlich wie die ISO 9001 – als ein Befähigungsmodell, welches den Praxen die notwendigen Hilfen gibt, ein eigenes QMS selbständig aufzubauen und sich dabei an den eigenen praxisspezifischen Rahmenbedingungen zu orientieren. Ähnlich wie bei der ISO 9001 wird bei einer – von der Praxis gewünschten – Zertifizierung festgestellt, ob das praxiseigene QMS den Anforderungen der QM-RL entspricht. Dabei wird die Umsetzung nicht wie in der Schule mit Noten oder Punkten bewertet, sondern festgestellt, ob die Anforderungen erfüllt oder nicht erfüllt sind.

Ein funktionierendes QMS kann nur individuell für jede Praxis entwickelt werden. Der GBA betont in der QM-RL, dass bei der Ausprägung des einrichtungsinternen QM die einrichtungsspezifischen und aktuellen Gegebenheiten angemessen zu berücksichtigen sind. Dies bedeutet, dass der Umfang und der Aufwand für die Einführung und Aufrechterhaltung des jeweiligen praxisspezifischen QMS sich von Praxis zu Praxis z. T. deutlich unterscheiden werden.

Der Aufbau dieses Arbeitsbuchs entspricht der QM-RL des GBA. Sie erhalten somit eine vollständige Anleitung, die QM-RL umzusetzen, egal, ob Sie dieses Buch von vorne bis hinten durcharbeiten oder nur bestimmte Kapitel auszugsweise als Anleitung nutzen. Die Kapitel orientieren sich am Inhalt der Richtlinie – entsprechende Auszüge werden den Kapiteln zur Orientierung vorangestellt.

Dieses Arbeitsbuch wurde von einem kompetenten Autorenteam gemeinschaftlich erarbeitet. Verschiedene Fachrichtungen und Professionen haben mitgewirkt, sodass Sprache und Schwerpunkte bewusst differieren mit dem Ziel, eine abwechslungsreiche Lektüre zu ermöglichen.

Wir wünschen viel Vergnügen und großen Nutzen beim Lesen von KPQM!

Ihr Autorenteam des Lenkungsausschusses KPQM  
und des Geschäftsbereichs Versorgungsqualität der KVWL



**„KPQM bietet Vertragspraxen ein  
modernes QM auf Basis der QM-RL.“**