

# KVWL

Kassenärztliche Vereinigung  
Westfalen-Lippe

Im Dienst der Medizin.



## UNSER LEITBILD



# PRÄAMBEL

## Ein gesundes System.

Die KVWL ist verantwortlich für die ambulante medizinische Versorgung in Westfalen-Lippe. Wir sind die demokratisch gewählte Selbstverwaltung der freiberuflichen Ärzt\*innen und Psychotherapeut\*innen und vertreten damit deren Interessen. Gleichzeitig haben wir die uns gesetzlich übertragenen Aufgaben zu erfüllen. In diesem Spannungsfeld bewegen wir uns täglich, und wir tun dies verantwortungsvoll und verlässlich.

Um diese komplexe Rolle mit ihren vielfältigen Aufgaben greifbar und nachvollziehbar zu machen, formuliert die KVWL für sich ein Leitbild. Wir wollen uns unsere Stärken bewusst machen, Chancen und Herausforderungen für die Zukunft klar herausarbeiten und unser Profil und unsere Werte präzise kommunizieren. Und diese nach innen und nach außen leben.

Gegliedert in Mission und Vision wollen wir von den Aufgaben sprechen, die wir dem gesetzlichen Auftrag nach gewissenhaft erfüllen – und jenen, die wir als Mehrwert für das System betrachten und für die digitale Zukunft weiter ausbauen wollen. Mehr zu tun und aktiv zu gestalten verstehen wir als unsere Verpflichtung, denn die Umbrüche im Gesundheitssystem verlangen nach innovativen Lösungen.

Was uns antreibt, ist die optimale medizinische Versorgung, mit dem persönlichen Kontakt zwischen Patient\*innen und Ärzt\*innen bzw. Psychotherapeut\*innen als Basis. Mit der KVWL als Körperschaft öffentlichen Rechts haben wir das gesündeste System für die Sicherstellung dieser Versorgung in Westfalen-Lippe.

Dass es auch in Zukunft so gesund bleibt, dafür können wir nur gemeinsam sorgen: Deshalb ist dieses Leitbild von den Mitgliedern und Mitarbeiter\*innen der KVWL entwickelt worden.

Ein Leitbild für die Gesundheit in Westfalen-Lippe.

## Für ein gesundes System.

# MISSION: UNSER AUFTRAG FÜR DIE GESUNDHEIT

## Wir vertreten kraftvoll die politischen und wirtschaftlichen Interessen unserer Mitglieder.

- Wir wirken als Expertin an gesundheitspolitischen Entscheidungsprozessen mit und treten loyal für die Positionen unserer Mitglieder ein
- Wir schützen unsere Mitglieder wirksam vor unberechtigten Forderungen der Kostenträger und vor Angriffen Dritter
- Wir entwickeln zukunftssträchtige Konzepte zur Sicherung und Verbesserung der wirtschaftlichen Existenz unserer Mitglieder und unterstützen sie bei ihrer beruflichen Entwicklung
- Wir werben aktiv für die ambulante medizinische Versorgung durch unsere Mitglieder und bedienen uns einer professionellen Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

### In anderen Worten:

Wir sind Partnerin, Anwältin und Beraterin unserer Mitglieder und unterstützen ihre Interessen zwischen Politik und Praxis.

## Als Körperschaft öffentlichen Rechts erfüllen wir die uns gesetzlich zugewiesenen Aufgaben - zuverlässig, politisch neutral und gerecht.

- Wir organisieren die ambulante medizinische Versorgung im Landesteil Westfalen-Lippe - flächendeckend, wohnortnah und rund um die Uhr durch niedergelassene Haus- und Fachärzt\*innen und Psychotherapeut\*innen
- Wir garantieren einen niedrighschwelligigen und direkten Zugang zu ambulanter medizinischer Versorgung für alle gesetzlich krankenversicherten Bürger\*innen
- Wir gewährleisten gegenüber den Kostenträgern, dass alle vertraglichen Leistungen unserer Mitglieder nach Gesetz und Vertrag erbracht und vergütet werden
- Wir bedienen uns einer effizient ausgerichteten Unternehmensorganisation mit engagierten und qualifizierten Mitarbeiter\*innen

### In anderen Worten:

Wir halten den Zugang zur ambulanten Versorgung offen und sorgen als Kontrollinstanz und Schaltstelle für Fairness und Sicherheit zwischen den Akteur\*innen.



# VISION: MIT UNSEREN MITGLIEDERN IHRE ZUKUNFT SICHERN

Unseren Mitgliedern, den freiberuflichen Ärzt\*innen und Psychotherapeut\*innen, sind wir verpflichtet und wir begegnen ihnen partnerschaftlich auf Augenhöhe.

Wir unterstützen unsere Mitglieder zuverlässig durch ein professionelles, verzahntes Service-Angebot, fundierend auf Erfahrung und Kompetenz. Dabei setzen wir, neben der persönlichen Beratung, auf digitale Prozesse und nutzen zukunftsweisende Technologien.

## Mit unseren Angeboten wollen wir unsere Mitglieder bei ihrer Arbeit unterstützen und entlasten:

- Wir erleichtern den Einstieg in die vertragsärztliche Versorgung
- Wir leisten Unterstützung bei der täglichen Arbeit
- Wir beraten unparteiisch und ohne eigene wirtschaftliche Interessen
- Wir fördern kooperatives Arbeiten und die Vernetzung der Ärzt\*innen und Psychotherapeut\*innen untereinander

## Wir nutzen moderne Technologien zum Vorteil unserer Mitglieder und ihrer Patient\*innen:

- Wir optimieren und digitalisieren interne Prozesse, um schneller auf die Bedürfnisse unserer Mitglieder reagieren zu können
- Wir begleiten unsere Mitglieder bei der Einführung digitaler Anwendungen in den Bereichen Kommunikation, Organisation und Behandlung
- Wir erfüllen höchste Sicherheitsstandards bei Kommunikation und Datenschutz

### In anderen Worten:

Durch unsere Begleitung als Beraterin, Partnerin und Innovations-Coach helfen wir unseren Mitgliedern dabei, sich auf das Wichtigste zu konzentrieren: gute Ärzt\*innen und Psychotherapeut\*innen zu sein.



# VISION: DIE OPTIMALE VERSORGUNG GESTALTEN

Wir organisieren die ambulante medizinische Versorgung mit freiberuflichen Ärzt\*innen und Psychotherapeut\*innen. Dabei stellen wir sicher, dass Patient\*innen flächendeckend und rund um die Uhr Zugang zu notwendigen medizinischen Leistungen haben, die qualitätsgesichert und wirtschaftlich erbracht werden.

Wir tragen außerdem dazu bei, die ambulante Versorgung zukunftsfest zu machen, indem wir aktiv auf Studierende und junge Ärzt\*innen und Psychotherapeut\*innen zugehen und für die ambulante Medizin werben.

## Die KVWL steht für eine starke ambulante medizinische Versorgung in der Region:

- Wir entwickeln neue Ideen und nachhaltige Konzepte für die ambulante medizinische Versorgung
- Wir gehen in den aktiven Dialog mit Kommunen, der Landes- und Bundespolitik, um die Versorgung sicherzustellen
- Wir analysieren den Versorgungsbedarf in unserem Land und entwickeln in engem Schulterschluss mit den Berufsverbänden innovative Verträge und Services

## Für den Nachwuchs finden wir den bestmöglichen, individuellen Weg in die ambulante medizinische Versorgung:

- Wir beraten zukünftige Haus- und Fachärzt\*innen und Psychotherapeut\*innen individuell
- Wir wirken dem Ärzt\*innenmangel mit Standortberatung und finanziellen Förderungen entgegen
- Wir unterstützen neu Niedergelassene mit Patenschafts- und Fortbildungsprogrammen

### In anderen Worten:

Sich auf ambulante medizinische Versorgung in der Nähe verlassen zu können, ist unersetzlich. Wir sorgen dafür, dass es so bleibt.



# VISION: ZWISCHEN PRAXIS UND POLITIK VERMITTELN

Die hohe Kompetenz und Gestaltungskraft der KVWL sind in der Politik geschätzt und machen uns zur relevanten Partnerin bei der Formulierung von Gesetzesvorlagen und der Weiterentwicklung des Gesundheitswesens im Sinne des Gemeinwohls.

Als Interessenvertreterin unserer Mitglieder hinterfragen wir Regeln und Gesetze auf ihre Umsetzbarkeit, Praxistauglichkeit und Aktualität.

## Gestaltung als Expertin für Gesundheitspolitik und kompetente Partnerin der Politik:

- Wir prüfen Regeln und Gesetze auf ihre Umsetzbarkeit und Sinnhaftigkeit
- Wir liefern Alternativen, Verbesserungen und innovative Lösungen - mit der Einbindung unserer Mitglieder
- Wir setzen Vorgaben flexibel um - für eine optimale Wirkung auf die Versorgung
- Wir zeigen Auswirkungen der Gesetze für die Versorgung auf

## Entwicklung im Spannungsfeld zwischen Interessenvertretung und Ordnungsinstanz:

- Wir vertreten als einzige Organisation die Interessen aller Haus- und Fachärzt\*innen und Psychotherapeut\*innen der Region gegenüber der Politik
- Wir organisieren und moderieren Debatten unter den Fachgruppen
- Wir beraten Mitglieder zu Gesetzesinhalten - zum Erkennen von Chancen und Schutz vor Risiken
- Wir stehen als Organisation der Möglichkeit gegenüber offen, weitere medizinische Berufsgruppen aufzunehmen

### In anderen Worten:

Wenn die Politik und die Akteur\*innen des Gesundheitssystems an einem Tisch sitzen, vermitteln, gestalten und beraten wir - für das beste Ergebnis für die Gesundheit in Westfalen-Lippe.



# VISION: ARBEITSWELT GESTALTEN, ENGAGEMENT FÖRDERN

Unsere Arbeit ist sinnvoll - für die Gesundheit der Menschen und für das Gemeinwohl. Das Fundament dafür ist die wertschätzende Zusammenarbeit in einer modernen Arbeitswelt.

Gemeinsam sind wir eine lernende Organisation, die Herausforderungen offen annimmt und flexibel auf Veränderungen und Bedürfnisse im Wandel der Zeit reagiert. Unser Handeln ist geprägt von Engagement, Kompetenz und Zuverlässigkeit.

## Für uns als Arbeitgeber bedeutet das:

- Wir fördern individuell die fachliche und persönliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter\*innen
- Wir unterstützen sie bei der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben mit lebensphasenorientierten Angeboten
- Wir bieten zeitgemäße Arbeitsplatzmodelle und flexible Arbeitszeitgestaltung
- Wir sorgen verantwortungsvoll für die Gesundheit unserer Mitarbeiter\*innen und beachten bei unseren Entscheidungen die Erfordernisse des Klimaschutzes

## Für die Zusammenarbeit als Organisation bedeutet das:

- Wir sind geeint durch das gemeinsame Engagement für eine gesellschaftlich sinnvolle Aufgabe im Gesundheitswesen
- Wir schätzen die Expertise und die Kompetenzen unserer Mitarbeiter\*innen/Kolleg\*innen
- Wir arbeiten bereichsübergreifend-kooperativ zusammen und kommunizieren zielorientiert und transparent
- Wir fördern die unterschiedlichen Rollen der Führungskräfte - im Bewusstsein, dass sich Führung verändert und unterschiedliche Akzente hat

### In anderen Worten:

Als Arbeitgeberin sind wir Architektin einer neuen Arbeitswelt und Förderin der Kompetenzen unserer Mitarbeiter\*innen.



# WIR LEBEN UNSERE WERTE

## Wir leben ENGAGEMENT

effizient  
motiviert  
zielstrebig



aktiv  
nachhaltig

serviceorientiert

## Wir leben GESTALTUNGSWILLEN

flexibel  
mutig  
dynamisch



positiv  
weitsichtig  
kreativ

## Wir leben TRANSPARENZ

ehrllich  
abgestimmt



vernetzt  
klar  
verständlich

kommunikativ

## Wir leben KOMPETENZ


neugierig  
beratend  
selbstbewusst



erfahren  
professionell  
verantwortungsvoll

## Wir leben PARTNERSCHAFTLICHKEIT

wertschätzend  
kollegial  
kompromissbereit



fair  
hilfsbereit  
tolerant

## Wir leben ZUVERLÄSSIGKEIT

beständig  
verlässlich  
qualitätsbewusst



genau  
loyal  
diszipliniert